

## НАРЪЧНИК за Управление

### ПОЛИТИКА ПО ИНТЕГРИРАНО УПРАВЛЕНИЕ

Ръководството на „НИКДИМ“ ООД, в лицето на Управителя, официално декларира **Политиката си по управление на Качеството, Околната среда, Здравето и безопасността на персонала, Борба с подкупването и Управление на енергията**, която се огласява, осъзнава, прилага и поддържа от всички служители и работници във фирмата.

Политиката по интегрирано управление е насочена към все по-пълното удовлетворяване очакванията на заинтересованите страни при **разработване, производство и продажба на електрически предпазители, прекъсвачи и разединители за ниско и средно напрежение, електрически изолатори и изделия от електропорцелан и стеатит.**

Всеки служител е персонално отговорен за поддържането на високо качество, спазването на правилата за здравословни и безопасни условия на труд и управление на околната среда. Ръководството на „НИКДИМ“ ООД съзнателно работи за усъвършенстването на Интегрираната система и подобряване на нейната ефикасност.

Като доказателство за нашия професионализъм, както и за поддържане на висока репутация пред заинтересованите страни, ние гарантираме следното:

- Нашите продукти и услуги се основават на съвременни технологии;
- Максимална информираност на клиентите за условията и цените на продуктите и услугите;
- Системен контрол за ефективността на нашите продукти и услуги и тяхната пригодност да удовлетворят изискванията и очакванията на клиентите;
- Единство на целите, ръководството и вътрешната среда на „НИКДИМ“ ООД;
- Своевременно регистриране и отстраняване на пропуски и грешки;
- Периодично оценяване на външните и вътрешните рискове за организацията и предприемане на мерки за тяхното минимизиране;
- Системно обучение на служителите и осигуряване на възможности за развитие;
- Зачитане изискванията на клиентите;
- Непрекъснато подобряване на качеството на продуктите и услугите;
- Предотвратяване на нараняванията и заболяванията и непрекъснато подобряване в управлението и изпълнението на ЗБУТ;
- Непрекъснато подобряване на здравословните и безопасни условия на труд и намаляване и предотвратяване на риска.
- Повишаване на ефикасността и резултатността на управление спрямо околната среда;
- Възпрепятстване на подкупването;
- Поощряваме добросъвестното изказване на опасения или на базата на обосновано предположение във връзка с възможно подкупване без страх от наказание

- Непрекъснато подобряване на енергийните характеристики;
- Закупуването на енергийно ефективни продукти и услуги, както и проектирането за подобряване на енергийните характеристики.
- Спазване на приложимите национални нормативни документи и международни спецификации и стандарти включително ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 37001:2016 и ISO 50001:2018.

Ефикасността, актуалността и пригодността на Интегрираната система за управление е предмет на редовни вътрешни проверки от квалифицирани одитори и се контролира от външни независими сертифициращи организации.

## **ПРИНЦИПИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ**

- Опазването на търговската тайна и етиката на обслужване в „НИКДИМ“ ООД се съблюдават строго. Всякаква информация и данни за нашите клиенти се третират от нас като поверителни и не се предават на трети лица без съгласието на клиента.
- Поддържане и развиване на здравословните и безопасни условия на труд;
- Непрекъснато повишаване квалификацията на работниците и служителите;
- Управление на околната среда, недопускане на замърсяване на околната среда със строителни и/или други отпадъци и подобряване на резултатността по отношение на ОС;
- Управлението, ресурсите и изпълнението на нашите услуги са обединени от единния процесен подход в осигуряването на качеството;
- При взимане на решения за усъвършенстване на дейността се прилага систематичен анализ на данните и информацията;
- Идентифициране и периодично оценяване на опасностите и рисковете за протичането и резултатността на процесите и репутацията на организацията;
- Планиране на необходимите процеси за ефикасно постигане на целите по управление в съответствие със стратегията на ръководството, изискванията на клиентите и другите заинтересовани страни;
- Оценяване на резултатността и степента на изпълнение на целите по управление.

Ние, „НИКДИМ“ ООД, се задължаваме

- Да поддържаме Интегрираната система за управление в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015/ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 37001:2016 и ISO 50001:2018;
- Да осигуряваме необходимите средства и ресурси за прилагане на политиката и за постигане на належащите цели по управление
- Да извършваме лично периодични прегледи на Интегрираната система за да бъде оценена нейната адекватността и ефикасността;



**НИКДИМ**

- Да покрепя независимостта и правомощията на отговорните за борбата с подкупването служители;
- Да мотивираме персонала да бъде съпричастен към постигането на целите;

Ние гарантираме, че в рамките на обхвата на Интегрираната система, Политиката:

- Е подходяща за предмета на дейност;
- Включва ангажимент за съответствие с приложимите национални нормативни документи, международни спецификации и стандарти;
- Дава рамка за определяне и преглед на общите и конкретни цели по управление;
- Е внедрена и поддържана;
- Е сведена до знанието на персонала, работещ за или от името на „НИКДИМ“ ООД;
- Е на разположение на заинтересованите страни.

ДАТА: 15.12.2023 Г.

УПРАВИТЕЛ:

**МАРИЯ ГЕОРГИЕВА**

